



Il gas e la qualità

ISGAS ha ottenuto la certificazione aziendale per la Qualità (conforme alla Norma UNI EN ISO 9001:2008) attenendosi ai criteri guida di:

- ✓ **SODDISFAZIONE DEI REQUISITI** DEFINITI PER LA VENDITA DEL GAS;
- ✓ **IMPEGNO AL MIGLIORAMENTO CONTINUO** NELL'EFFICACIA DEL SISTEMA DI GESTIONE IMPLEMENTATO.

La Politica aziendale è finalizzata al raggiungimento:

- ✓ della soddisfazione dei clienti iniziali e finali;
- ✓ di una diffusione sempre migliore dell'immagine della Società nel territorio anche attraverso il rispetto dei requisiti cogenti secondo le delibere dell'Autorità per l'energia elettrico il gas e il sistema idrico e la normativa tecnica di riferimento;
- ✓ della crescita delle risorse interne;
- ✓ della massima sicurezza dei propri dipendenti e di ogni persona all'interno del sito, assicurando il controllo di ogni eventuale emergenza mediante piani adeguati ed in stretto coordinamento con le autorità competenti.

Tutti i collaboratori e i dipendenti sono chiamati a collaborare al massimo per raggiungere i fini della presente Politica aziendale.

Tale documento affisso nelle bacheche aziendali viene periodicamente riesaminato per aggiornarlo o per confermarne la validità.

Cagliari, 15/10/2014

LA DIREZIONE