

1. INFORMATIVA GENERALE PER IL CLIENTE

Informativa in materia di protezione dei Dati Personali

(Ai sensi del Regolamento Europeo n°679/2016 e del D. Lgs. 196/03 e ss.mm.ii.)

Ai sensi della vigente normativa nazionale e comunitaria in materia di protezione dei dati personali proponiamo di seguito l'informativa riguardante il trattamento dei dati personali raccolti.

Il trattamento dei dati personali sarà effettuato nel rispetto dei diritti e delle libertà fondamentali dell'interessato conformemente ai principi di correttezza, liceità e trasparenza.

Titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento dei dati è:

- Isgas Energit Multiutilities Spa;
- Via R. Pisano 2, 167 - 09134 Cagliari - Pirri (CA);
- isgas@legalmail.it

Finalità e base giuridica del trattamento

Il trattamento dei dati personali sarà effettuato dalla Società esclusivamente per i seguenti scopi:

- Attività connesse alla erogazione dei servizi di vendita gas.
- Invio di comunicazioni a carattere promozionale, pubblicitario o commerciale.

I trattamenti dei dati cui alla lettera a) saranno effettuati in esecuzione dell'accordo sottoscritto con l'interessato in funzione del quale la società è titolare del trattamento. Il trattamento per la finalità alla lettera b) sarà effettuato sulla base dell'esplicito consenso dell'interessato.

Natura del conferimento dei dati

La comunicazione dei suoi dati per la finalità di cui alla lettera a) è necessaria per dare esecuzione all'accordo di fornitura con il titolare del trattamento. L'eventuale rifiuto di fornire tali dati potrebbe comportare la mancata o parziale esecuzione delle relative prestazioni. Il consenso per la finalità di cui alla lettera b) è, invece, assolutamente facoltativo e l'eventuale rifiuto non comporterà alcuna conseguenza sulla prestazione dei servizi richiesti.

Destinatari/categorie di destinatari

I dati non saranno oggetto di diffusione e, in relazione alle predette finalità, potranno essere comunicati, a:

- Società esterne incaricate dell'erogazione di servizi strumentali (servizi postali e agenzie di spedizione e consegna a domicilio, società di recupero crediti, ecc.);
- soggetti nostri consulenti, nei limiti necessari per svolgere il loro incarico presso la nostra società, previo nostra lettera di incarico che imponga il dovere di riservatezza e sicurezza;
- enti o istituzioni per dare esecuzione, in generale, agli obblighi di legge, a un regolamento o alla normativa comunitaria;
- fornitori di servizi connessi alla realizzazione di campagne di marketing e per l'invio periodico di newsletter ovvero per l'invio occasionale di materiale pubblicitario e/o informativo.

Trasferimento dati all'estero

I dati non saranno in alcun modo oggetto di trasferimento verso Paesi terzi extra UE od organizzazioni internazionali né verranno salvati su server ubicati in un paese terzo.

Periodo di conservazione dei dati

I dati per la finalità di cui alla lettera a) saranno conservati per il tempo necessario agli scopi per i quali sono stati raccolti e alla gestione delle obbligazioni contrattuali su cui si basa il trattamento, nonché all'espletamento delle finalità contabili e fiscali secondo quanto previsto dalla legge e comunque non oltre 10 anni decorrenti dal termine del rapporto tra le parti.

I dati di contatto su cui acconsente di ricevere comunicazioni saranno utilizzati per le finalità di cui alla lettera b) per non più di 24 mesi successivamente l'avvenuta erogazione del servizio o la conclusione del rapporto contrattuale.

Diritti dell'interessato

In ogni momento l'interessato potrà esercitare i propri diritti, di seguito in elenco, secondo quanto previsto dalle disposizioni normative nazionali ed europee.



- Diritto di accesso: l'interessato ha il diritto di ottenere la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano e in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati personali. In qualsiasi momento può chiedere l'accesso alle seguenti informazioni: le finalità del trattamento, le categorie di dati trattati, i destinatari a cui i dati personali sono o saranno comunicati, il periodo di conservazione dei dati, l'esistenza dei diritti a suo favore, l'origine dei dati e l'eventuale esistenza di un processo automatizzato.
- Diritto di rettifica: l'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la rettifica dei dati personali inesatti che lo riguardano senza ingiustificato ritardo. Inoltre, ha il diritto di ottenere l'integrazione dei dati personali incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa. In tal caso il titolare del trattamento avrà l'obbligo di informare ciascun destinatario cui sono stati trasmessi i dati personali sulle eventuali rettifiche.
- Diritto di cancellazione: l'interessato ha il diritto di ottenere la cancellazione dei dati personali che lo riguardano senza ingiustificato ritardo e richiedere la cancellazione. Inoltre, qualora i suoi dati sono stati resi pubblici, il titolare provvederà a cancellarli e adotterà misure ragionevoli, anche tecniche, per informare i titolari del trattamento che stanno trattando i dati personali della richiesta dell'interessato di cancellare qualsiasi copia dei suoi dati personali.
- Diritto di limitazione di trattamento: qualora l'interessato lo ritenga opportuno, può richiedere la limitazione del trattamento dei dati personali che lo riguardano e limitarne il trattamento in futuro. In tal caso il titolare del trattamento provvederà a comunicare a ciascuno dei destinatari cui sono stati trasmessi i dati personali le eventuali limitazioni del trattamento, salvo che ciò si riveli impossibile o implichi uno sforzo sproporzionato.
- Diritto alla portabilità dei dati: l'interessato ha il diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che lo riguardano e di richiedere la conservazione in vista di un utilizzo ulteriore per scopi personali. Inoltre, l'interessato ha il diritto di fare richiesta di trasmissione diretta dei suoi dati a un altro titolare del trattamento senza impedimenti, ove questo sia tecnicamente possibile.
- Diritto di opposizione al trattamento: l'interessato ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento dei dati personali che lo riguardano.
- Diritto di revocare il consenso: nel caso di un trattamento basato sul consenso, l'interessato potrà revocare il consenso prestato per il trattamento. Tuttavia, tale atto non pregiudica la validità del trattamento effettuato dal titolare sino a quel momento.
- Diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo: laddove l'interessato ritenga che i suoi dati siano stati trattati in modo illegittimo e violino le norme e i principi in materia di protezione dei dati personali ha il diritto di rivolgersi all'Autorità di Controllo (Garante Privacy) per proporre reclamo, secondo le modalità da quest'ultima definite.

Processi decisionali automatizzati

Il Titolare non utilizza in alcun modo processi decisionali automatizzati che riguardano i dati personali dell'interessato.

Consenso e presa visione dell'informativa

Il/la sottoscritto/a, acquisite le informazioni fornite dal titolare del trattamento:

Presta il consenso Nega il consenso

al trattamento dei dati personali per finalità di carattere promozionale, pubblicitario e commerciale di cui alla lettera b), anche successivamente l'erogazione del servizio richiesto o la conclusione del rapporto contrattuale.

Firma

.....

Il/la sottoscritto/a dichiara di aver preso visione della presente Informativa per il trattamento dei dati personali di cui la società entra in possesso e di aver compreso le informazioni fornite dal titolare del trattamento.

Data

____/____/____

Firma

.....